Práctica 08

A PONER TITULO CORRECTO CUANDO EV FUNCIONE.

Profesor: José María García

Grupo de prácticas nº 11

Arenas Arenas, Antonio  
Camero Ruiz, Elena  
Molina Domínguez, Jorge Manuel  
Ortiz Calleja, Jesús

# 1. Índice

[1. Índice 1](#_Toc516454880)

[2. Índice de imágenes 2](#_Toc516454881)

[3. Índice de tablas 3](#_Toc516454882)

[4. Historial de versiones 4](#_Toc516454883)

[4.1. Versión 1.0 – 11/06/2018 4](#_Toc516454884)

[5. Introducción 5](#_Toc516454885)

[6. Roles 6](#_Toc516454886)

[7. Objetivo del documento 7](#_Toc516454887)

[8. Contenido 8](#_Toc516454888)

[8.1 Descripción de la planificación d la evaluación 8](#_Toc516454889)

[8.1.1 Objetivos, alcance y plan de trabajo de la evaluación 8](#_Toc516454890)

[8.1.2 Participantes y roles del equipo de Evaluación 8](#_Toc516454891)

[8.1.3 Checklist de revisión a aplicar 8](#_Toc516454892)

[8.2 Descripción de la ejecución de la evaluación 9](#_Toc516454893)

[8.3 Estructura y ejemplos de los CI identificados 9](#_Toc516454894)

[8.3.1 Resultado general de la Evaluación 9](#_Toc516454895)

[8.3.2 Nivel de capacidad alcanzado en PPQA 9](#_Toc516454896)

[8.3.3 Puntos fuertes y débiles del proceso PPQA evaluado 9](#_Toc516454897)

[9. Conclusiones 11](#_Toc516454898)

[10. Glosario de términos 12](#_Toc516454899)

[11. Bibliografía 13](#_Toc516454900)

[12. Anexos 14](#_Toc516454901)

# 2. Índice de imágenes

# 3. Índice de tablas

# 4. Historial de versiones

## 4.1. Versión 1.0 – 11/06/2018

# 5. Introducción

CMMI es un conjunto de procesos y buenas prácticas que tiene como finalidad mejorar la calidad de las empresas desarrolladoras de software y por lo tanto mejorar la calidad de los productos que salen al mercado.

En CMMI hay 2 formas de evaluación y representación:

\* Por etapas, en que se define un nivel de madurez de la empresa según los procesos y la capacidad de estos que realiza.

\* Continua, en la que se define el rango de capacidad de cada uno del os procesos de la empresa.

Para esta práctica simularemos parte de la evaluación continua de CMMI.

# 6. Roles

Se definen los siguientes roles para esta práctica:

**Jefe de Proyecto:**

* Camero Ruiz, Elena

**Desarrolladores:**

* Arenas Arenas, Antonio
* Ortiz Calleja, Jesús
* Molina Domínguez, Jorge Manuel

# 7. Objetivo del documento

El propósito de esta práctica es aprender la metodología de evaluación por etapas de CMMI a través del proceso de evaluación SCAMPI, y nos centraremos específicamente del proceso PPQA, Garantía de calidad de proceso y producto.

Para ello examinaremos un documento de una empresa y evaluaremos si realizan todas las practicas genéricas y específicas que atañen a tal proceso y evaluaremos el nivel capacidad de PPQA de dicha empresa.

# 8. Contenido

## 8.1 Descripción de la planificación d la evaluación

### 8.1.1 Objetivos, alcance y plan de trabajo de la evaluación

**Objetivo:** Alcanzar el nivel de capacidad 3 en el proceso Garantia de la calidad del proceso y productos, PPQA

**Alcance**: Se evaluara el proceso PPQA, Garantia de la calidad del proceso y productos.

**Plan de trabajo de la evaluación:**

Jorge se encargará de comprobar los puntos GP 1.1, GP 2.1, GP 2.2, GP 2.3, GP 2.4 GP 2.5 y

el único punto del apartado Sp 2.2 de la Checklist.

Antonio se encargará de comprobar los puntos RELLENAR VOSOTROS QUE NO ME ACUERDO XD

Jesús se encargará de comprobar los puntos del apartado Sp 2.1 de la Checklist.

Elena se encargará de comprobar los puntos RELLENAR VOSOTROS QUE NO ME ACUERDO XD

### 8.1.2 Participantes y roles del equipo de Evaluación

Sponsor: José María García

Appraisal Team Leader: Jorge Manuel Molina Dominguez

Site Cordinator: Jesús Ortiz Calleja

Team members: Elena Ortiz Calleja, Antonio Arenas Arenas

### 8.1.3 Checklist de revisión a aplicar

* GP 1.1 Realizar las prácticas especificas
* GP 2.1 Establecer una política de la organización
* GP 2.2 Planificar el proceso
* GP 2.3 Proporcionar recursos
* GP 2.4 Asignar responsabilidades
* GP 2.5 Formación del personal
* GP 2.6 Controlar los productos de trabajo
* GP 2.7 Identificar e implicar al personal relevante
* GP 2.8 Coordinar y controlar el proceso
* GP 2.9 Evaluar la conformidad del proceso frente a sus “adherencias”
* GP 2.10 Revisión del estado del proceso con el “nivel de gestión más alto”
* GP 3.1 Establecer un proceso definido.
* GP 3.2 Recopilar información de la experiencia relacionada con el proceso.
* Sp 1.2 selección de productos a evaluar,

1. Comprobar que han establecido los criterios de evaluación de los productos, deben incluir: qué será evaluado, la frecuencia, cómo se llevará a cabo y quien estará involucrado.
2. Comprobar que dichos criterios se han utilizado.
3. Comprobar que los productos se han evaluado en el momento establecido.
4. Comprobar que se identifican los casos de no conformidad.
5. Comprobar que incluye lecciones aprendidas para mejorar el proceso.

* Sp 2.1 Comprobar que se resuelven las no conformidades con los miembros apropiados del personal.

1. Comprobar que las no conformidades sin resolución se documentan.
2. Comprobar que se “delegan” (escalan) las no conformidades a los niveles de gerencia apropiados.
3. Comprobar que se analizan si existen tendencias que siguen las no conformidades.
4. Comprobar que se ha informado a las partes interesadas sobre los resultados de las evaluaciones y las tendencias de calidad.
5. Comprobar que se revisa periódicamente las no conformidades abiertas con el gerente designado.
6. Comprobar que hay un seguimiento de las no conformidades hasta su resolución.

* Sp 2.2 Comprobar que se han registrado las actividades de aseguramiento de la calidad con detalle.

1. Comprobar que se modifica el historial de las actividades de aseguramiento de manera pertinente.

## 8.2 Descripción de la ejecución de la evaluación

**GP 1.1 Realizar las tareas específicas**

CUANDO ACLOPEIS VUESTRA PARTE DECIR SI SE HAN REALIZADO TODAS O NO LAS TAREAS ESPECIFICAS

**GP 2.1: Establecer una política de la organización.**

Esto queda constatado en el primer apartado, el de la introducción.

En el apartado 1.1 se explica el objetivo del proceso, el cual aplica un proceso de aseguramiento de calidad mediante un modelo de organización que permite que los productos sean conformes a los estándares, procedimientos y planes de proyectos.

Y además en el apartado 1.2 se explica el alcance del proceso, el cual dice:

“El presente proceso es de aplicación a la totalidad de los proyectos realizados por la organización, en los que exista una definición, acordada con el cliente, del alcance de la actividad a realizar, en términos de: plazo para la realización de la actividad, presupuesto implicado y la actividad a realizar.”

**GP2.2: Planificar el proceso.**

A lo largo de los apartados 2 y 3, los cuales son Descripción general y objetivos específicos, se detalla claramente, específicamente y metodológicamente los pasos a realizar e cada momento de los procesos de aseguramiento de calidad, tanto las operaciones, productos de entrada y salida, etc.

**GP 2.3: Proporcionar recursos.**

No existe ningún apartado específico a lo largo del documento que trate sobre esto, pero debido a que en los diversos subapartados de los apartados 2 y 3, como el 2.3 Entradas y 2.4 Criterios de entrada, podríamos decir que, si realizan este paso, ya que controlan internamente que necesitan para realizar diversos procesos del aseguramiento de calidad.

**GP 2.4: Asignar responsabilidades.**

En el apartado 2 dice:

“El proceso que se describe tiene como propietario al Departamento de Calidad de la organización, el cual será el responsable de los resultados del proceso, teniendo las funciones de coordinación de las actividades y aseguramiento de la correcta realización del proceso. “

Y a lo largo del apartado 5 y sus subapartados se asignan las responsabilidades específicas a los diferentes roles del equipo como al Director de Operaciones, al Director de producción, a los Ingenieros de Calidad, al Jefe del Proyecto y a la Dirección.

**GP 2.5: Formación del personal.**

El apartado 11 del documento, las necesidades de formación de los nuevos integrantes del equipo y exactamente dice:

“Las necesidades formativas de los nuevos integrantes son:

* Sesión de presentación del proceso.
* Seminario de Aseguramiento de Calidad.
* Sesiones de presentación de la totalidad de los procesos operativos de la organización.
* Seguimiento individualizado, por el Responsable de Calidad, o persona en quien delegue, durante el primer trimestre de actividad en la puesta en operación del proceso.

Se almacenará una copia de la sesión de formación del proceso en el repositorio de la organización, para uso por el personal de nueva incorporación.

**Sp 2.1 Comprobar que se resuelven las no conformidades con los miembros apropiados del personal.**

1. **Comprobar que las no conformidades sin resolución se documentan.**
2. **Comprobar que se “delegan” (escalan) las no conformidades a los niveles de gerencia apropiados.**
3. **Comprobar que se analizan si existen tendencias que siguen las no conformidades.**
4. **Comprobar que se ha informado a las partes interesadas sobre los resultados de las evaluaciones y las tendencias de calidad.**
5. **Comprobar que se revisa periódicamente las no conformidades abiertas con el gerente designado.**
6. **Comprobar que hay un seguimiento de las no conformidades hasta su resolución.**

**Sp 2.2 Comprobar que se han registrado las actividades de aseguramiento de la calidad con detalle.**

1. **Comprobar que se modifica el historial de las actividades de aseguramiento de manera pertinente.**

En el apartado, 3.2 Realizar revisiones de calidad, explican brevemente la metodología de como llevan a cabo este apartado. El párrafo dice:

“Las revisiones de Calidad tienen el objetivo de asegurar que los productos y procesos planificados para los proyectos son implementados conforme a los estándares establecidos.

En este subproceso se contemplan tanto los pasos para la realización de dichas revisiones, como la

identificación de las No Conformidades derivadas.

A la finalización de las fases del Ciclo de Vida del proyecto se realizan revisiones de Calidad para asegurar que el proceso definido para cada fase, incluidos los estándares, plantillas y procedimientos asociados, ha sido seguido de manera apropiada, producién dose los Entregables del Proyecto exigidos.”

Seguido a esto muestran un diagrama de actividades del subproceso en donde detallan los pasos.

## 8.3 Informe de resultado de la Evaluación

### 8.3.1 Resultado general de la Evaluación

### 8.3.2 Nivel de capacidad alcanzado en PPQA

### 8.3.3 Puntos fuertes y débiles del proceso PPQA evaluado

# 9. Conclusiones

CMMI aunque complejo y largo de realizar, es muy efectivo para poder mejorar la calidad de las empresas sino que además es muy flexible ya que no especifica cómo hay que realizar cada proceso que describen dando libertad a las empresas en la realización del mismo, aunque después la evaluación pueda llegar a ser larga y exhaustiva.

# 10. Glosario de términos

# 11. Bibliografía

# 12. Anexos